Privacyverklaring

Marlies Technisch VA — versie augustus 2026

Marlies Technisch VA, gevestigd aan Box G7377, Paxtonstraat 3 N, 8013 RP Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

> **Contactgegevens**
> https://marliestechnischva.nl
> Box G7377
> Paxtonstraat 3 N
> 8013 RP Zwolle
> 31681537424

Marlies Hospers is de Functionaris Gegevensbescherming van Marlies Technisch VA. Hij/zij is te bereiken via contact@marliestechnischva.nl

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Marlies Technisch VA verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die de klant actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op jouw website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet

controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@marliestechnischva.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Marlies Technisch VA verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Marlies Technisch VA analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Marlies Technisch VA verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Marlies Technisch VA bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

CATEGORIE PERSOONSGEGEVENS	BEWAARTERMIJN	REDEN
Klantgegevens (facturen, contracten, administratie)	7 jaar	Wettelijk verplicht voor belastingdienst
Correspondentie met klanten (e-mail, WhatsApp)	Tijdens samenwerking + 7 jaar	Valt onder administratie
Offertes	30 dagen	Geldigheid van de offerte
Contactformulier berichten	2 maanden	Afhandeling aanvragen
Nieuwsbrief inschrijvingen (inclusief ebook aanvragen)	Tot uitschrijving	Toestemming nieuwsbrief
Website analytics gegevens	14 maanden	Google Analytics standaard instelling
IP-adressen (via Google Analytics)	14 maanden	Websitebezoek analyse

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Marlies Technisch VA deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Marlies Technisch VA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Marlies Technisch VA jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

CATEGORIE	NAAM	LAND	DOEL	WELKE GEGEVENS
E-mailmarketing	Mailblue (ActiveCampaign)	Nederland	Versturen nieuwsbrief en gratis ebook	Naam, e-mailadres
Webshop platform	Kennisshop	Nederland	Verkoop van artikelen	Naam, e-mailadres, adresgegevens (gegevens worden door Kennisshop zelf verzameld)
Betalingsprovider	Stripe (via Kennisshop)	Verenigde Staten (EU-US Data Privacy Framework)	Afhandeling betalingen webshop	Betalingsgegevens
Betalingsprovider	Mollie	Nederland	Afhandeling betalingen facturering	Naam, e-mailadres, bankrekeningnummer
Website analytics	Google Analytics	Verenigde Staten (EU-US Data Privacy Framework)	Analyseren websitebezoek	IP-adres (geanonimiseerd), surfgedrag, locatiegegevens
Hosting	Cloud86	Nederland	Hosten van de website	Alle gegevens die via de website worden verzameld
Administratie	Accountant	Nederland	Administratieve verplichtingen	Naam, adresgegevens, bankrekeningnummer, factuurgegevens
Boekhouding	Snelstart	Nederland	Facturatie en boekhouding	Naam, adresgegevens, bankrekeningnummer, factuurgegevens
CRM systeem	Notion	Frankfurt (EU-Central-1)	Klantrelatiebeheer	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, projectgegevens
Cloud opslag		Nederland		

CATEGORIE	NAAM	LAND	DOEL	WELKE GEGEVENS
	Google Workspace/Drive		Opslag documenten en communicatie	Naam, e-mailadres, correspondentie, projectbestanden
AI-verwerking	OpenAI / ChatGPT	Amerika	AI-gebaseerde dienstverlening via ChatGPT, Custom GPT's en eventuele Actions	Gegevens die noodzakelijk zijn voor de gevraagde taak, indien van toepassing afkomstig uit gekoppelde systemen
AI-verwerking	Anthropic (Claude)	Amerika	AI-gebaseerde dienstverlening en -ondersteuning via het Claude-platform	Gegevens die noodzakelijk zijn voor de gevraagde taak, indien van toepassing afkomstig uit gekoppelde systemen

AI-VERWERKING

Voor onze dienstverlening en interne werkprocessen maken wij gebruik van AI, in het bijzonder Claude van Anthropic. Wij gebruiken dit onder meer om gegevens te analyseren, te structureren, samen te vatten of te verwerken en om werkzaamheden te ondersteunen.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij systemen waarin persoonsgegevens staan, zoals CRM-, e-mail-, agenda- of projectomgevingen, koppelen aan deze AI-tools. Daarbij worden uitsluitend gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, en blijft de verantwoordelijkheid voor de verwerking bij ons als verwerkingsverantwoordelijke.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Marlies Technisch VA gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Marlies Technisch VA gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: veiliginternetten.nl/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Eigen cookies (Marlies Technisch VA)

COOKIE NAAM	FUNCTIE	TYPE	BEWAARTERMIJN
Sessie cookie	Onthouden van sessie tijdens websitebezoek	Functioneel	Tot sluiten browser
Voorkeursinstellingen	Onthouden van taal- en weergavevoorkeuren	Functioneel	1 jaar

Cookies van derden

PARTIJ	COOKIE NAAM	FUNCTIE	TYPE	BEWAARTERMIJN
Google Analytics	_ga	Onderscheiden van gebruikers	Analytisch	2 jaar
Google Analytics	_ga<container-id>	Sessie-informatie opslaan	Analytisch	2 jaar
Google Analytics	_gid	Onderscheiden van gebruikers	Analytisch	24 uur
Google Analytics	_gat	Verzoekpercentage beperken	Analytisch	1 minuut
Mailblue	mailblue_tracking	Bijhouden nieuwsbrief interacties	Marketing	1 jaar

Let op: Voor het plaatsen van analytische en marketing cookies vragen wij vooraf toestemming via de cookie-banner op de website.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Marlies Technisch VA en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@marliestechnischva.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN)

zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Marlies Technisch VA wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: autoriteitpersoonsgegevens.nl

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

Marlies Technisch VA neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via contact@marliestechnischva.nl